



**HOUSTON LIVESTOCK SHOW AND RODEO™**

**NRG Park • March 3-22, 2020**

P.O. Box 20070 • Houston, Texas 77225 • 832.667.1000 • rodeohouston.com

4/22/20

## **OPCIONES DE BOLETOS 2020**

**Paquetes para el Carnaval a Mitad de Precio, Boletos para el Carnaval, Tarjetas de Comida, Boletos de Entrada y Pases de Temporada**

**COMPRADORES DE PAQUETES PARA EL CARNAVAL A MITAD DE PRECIO: La fecha límite para subir sus paquetes para el Carnaval y decidir entre transferirlos para el año entrante o solicitar un reembolso ya pasó.**

**Si tú no hiciste tu solicitud, entonces todos tus paquetes serán válidos para el Houston Livestock Show and Rodeo de 2021.**

### **TARJETAS DE COMIDA**

Todas las Tarjetas de Comida compradas para 2020 se podrán usar para el Houston Livestock Show and Rodeo 2021. Lo único que tienes que hacer es guardar tus Tarjetas de Comida, ya que serán aceptadas por todos los vendedores de comida del Carnaval en 2021.

- Si tú compraste una Tarjeta de Comida en línea y no la has recogido, estará disponible para ti en las taquillas para el evento de 2021.

### **BOLETOS DE ENTRADA**

Los Boletos de Entrada que no hayan sido utilizados serán válidos para el Houston Livestock Show and Rodeo 2021. Lo único que tienes que hacer es guardar tus boletos y presentarlos en las puertas en 2021. Si no deseas transferir tus Boletos de Entrada para el Show del 2021, puedes venir a las oficinas del Rodeo y solicitar un reembolso, tan pronto como volvamos a abrir. Sólo tienes que presentar tus boletos y aquí los escanearemos para tramitar tu reembolso.

### **PASES DE TEMPORADA**

Los pases de temporada se podrán usar para el Houston Livestock Show and Rodeo de 2021: Lo único que tienes que hacer es guardar tus pases y presentarlos en las puertas en 2021. Si no deseas pasar tus pases de temporada al show de 2021, puedes venir a las oficinas del Rodeo y solicitar tu reembolso, tan pronto como volvamos a abrir. Los reembolsos por pases de temporada se prorratearán según el uso.

- Si utilizaste tus pases tres o más veces, no hay reembolso.
- Si utilizaste tus pases dos o menos veces, recibirás un reembolso prorrateado.
- Si compraste un Pase de Temporada en línea y no lo has recogido, it will be available at Will Call in 2021.

---

Toda persona que desee solicitar un reembolso, puede presentarse en las oficinas del Rodeo tan pronto como volvamos a abrir. Estaremos anunciando los horarios específicos para tramitar dichos reembolsos, en cuanto tengamos noticias de reapertura de oficinas. Estaremos sujetos a los mandatos de las autoridades locales. Nuestro objetivo primordial es el de poder garantizar la salud y seguridad de nuestro personal, voluntarios y visitantes.

- Para preguntas acerca de los boletos para el Carnaval adquiridos en las taquillas del Carnaval, envíanos un email a [info@rcsfun.com](mailto:info@rcsfun.com) o llama al 602.935.4060.
- Para cualquier otra pregunta, envía un email a [CTSCstatus@rodeohouston.com](mailto:CTSCstatus@rodeohouston.com).